



## Geborgde werkwijze Wijnhoeve de Kleine Schorre

15-02-2023

Verantwoorde alcoholverkoop is voor Wijnhoeve de Kleine Schorre erg belangrijk. Online en in onze winkel. Wijnhoeve de Kleine Schorre wil bij het online bestellen en verkoop in onze winkel geen alcohol bezorgen aan jongeren onder de achttien jaar.

Met dit document wordt inzicht gegeven in de manier waarop Wijnhoeve de Kleine Schorre invulling geeft aan deze verantwoorde verkoop op afstand. Hiermee wordt voldaan aan de in artikel 20A lid 1 sub b van de Alcoholwet gestelde eis dat men moet beschikken over een werkwijze waarmee wordt gewaarborgd dat de alcoholhoudende drank slechts wordt afgeleverd op het adres van de geadresseerde of bij een distributiepunt en dat de leeftijd van de persoon aan wie de alcoholhoudende drank wordt verstrekt wordt vastgesteld en dat deze werkwijze ook wordt gehanteerd.

Dit document is altijd actueel. Dit betekent dat het document wordt geactualiseerd bij iedere wijziging van de situatie en jaarlijks wordt herzien. Het document bevat een omschrijving van:

1. Hoe Wijnhoeve de Kleine Schorre samen met eventuele ketenpartners (bezorgdiensten), de leeftijdsgrens bewaakt van bestelling van de maaltijd tot en met de bezorging;
2. Hoe Wijnhoeve de Kleine Schorre ervoor zorgt dat de werkwijze duidelijke en helder kenbaar wordt gemaakt voor medewerkers, eigen bezorgers en/of anderen die werkzaam zijn onder de verantwoordelijkheid Wijnhoeve de Kleine Schorre;
3. Hoe Wijnhoeve de Kleine Schorre controleert op de juiste naleving van de geborgde werkwijze en hoe, naar aanleiding van evaluaties van de werkwijze, eventuele veranderingen worden doorgevoerd.

### **1. Proces (conform artikel 5.2, lid 1 onder a en b van het Alcoholbesluit)**

Wijnhoeve de Kleine Schorre heeft bij binnenkomst op de website een leeftijdscontrole waar de klant aangeeft of hij/zij ouder is dan 18. Verder staat onderaan op elke pagina op onze website een NIX18-logo geplaatst met een link naar dit bericht.

Tijdens het afrekenen op deze website zal er altijd om een leeftijd worden gevraagd. Onze medewerkers zullen altijd de leeftijden controleren van de binnengekomen online bestellingen. Als zij zien dat de leeftijd niet in orde is zullen zij zelf actief de bestelling annuleren en contact zoeken met de klant om dit mede te delen.

Na een succesvolle bestelling op deze website zal deze verzonden worden via flespakket.nl met een leeftijd verificatie en handtekening van de klant aan de deur. Tijdens het maken van de verzendlabel zal opnieuw de leeftijd gecontroleerd en ingevoerd op flespakket.nl. Daar geven wij altijd aan dat wij een leeftijdsverificatie en handtekening willen van de klant.

De bezorgers van flespakket.nl zien op de verzendlabel van de doos en in hun bezorgsysteem dat wij altijd vragen om leeftijdsverificatie en handtekening van de klant. Er wordt daarom nooit bij de burens afgeleverd. Na twee keer aan de deur proberen zal het pakket naar een PostNL-locatie worden gebracht.

11-2-2023



Daar zal ook om een leeftijd check en handtekening worden gevraagd. Wij krijgen hier altijd bericht van. Door deze afspraken met flespakket.nl willen wij de verkoop van alcohol aan jongeren ontmoedigen.

## **2. Informatievoorziening medewerkers (conform artikel 5.2, lid 1 onder c van het Alcoholbesluit)**

Al onze medewerkers zijn ervan bewust dat er een leeftijdsrestrictie zit op alle alcohol houdende producten in onze winkel en op deze webshop. We maken actief gebruik van een handboek met afspraken en geldende regels. Deze is toegankelijk en altijd beschikbaar voor onze medewerkers om in te zien. Dit handboek wordt beheerd door de directie en elke aanpassing in het handboek wordt besproken en dus door gecommuniceerd met onze medewerkers.

Nieuwe medewerkers worden dusdanig ingewerkt dat ze eerste maanden van hun inwerkperiode gecontroleerd worden op de leeftijdsverificatie van alcohol. Dit gebeurt zowel voor online bestellingen als bij klanten in de winkel. Zo is er altijd een tweede controle voor de bestelling wordt meegegeven of afgerekend. In drukke periode staan er altijd twee medewerkers zodat er ook dan actief ingezet wordt op het controleren van leeftijd.

## **3. Controle (conform artikel 5.2, lid 1 onder d van het Alcoholbesluit)**

Minimaal één keer per jaar moet onderzoek worden gedaan naar de uitvoering van de geborgde werkwijze en de geldende verplichtingen en afspraken bij onze medewerkers. Dit doen we door minimaal één keer per jaar een steekproef uitvoeren binnen de eigen organisatie om te controleren of medewerkers zich inderdaad aan deze geborgde werkwijze en de geldende verplichtingen en afspraken houden. Aanvullend zal een bestelling van het moment van bestellen tot aflevering worden gevolgd om zo ook een extra controle te hebben op onze vervoerder. Dit zal kenbaar worden gemaakt door de aanpassing van de datum bovenaan deze brief. Mocht het zijn dat collega's of externe partijen zich niet houden aan de geldende regels zal er een gesprek plaatsvinden met desbetreffende persoon. Er zal daarna op een niet nadergenoemde tijdstip nogmaals een steekproef worden gehouden.

Hartelijk dank voor uw begrip. Mochten er nog vragen zijn over de geborgde werkwijze kunt u ons altijd bereiken via [info@dekleineschorre.nl](mailto:info@dekleineschorre.nl).